




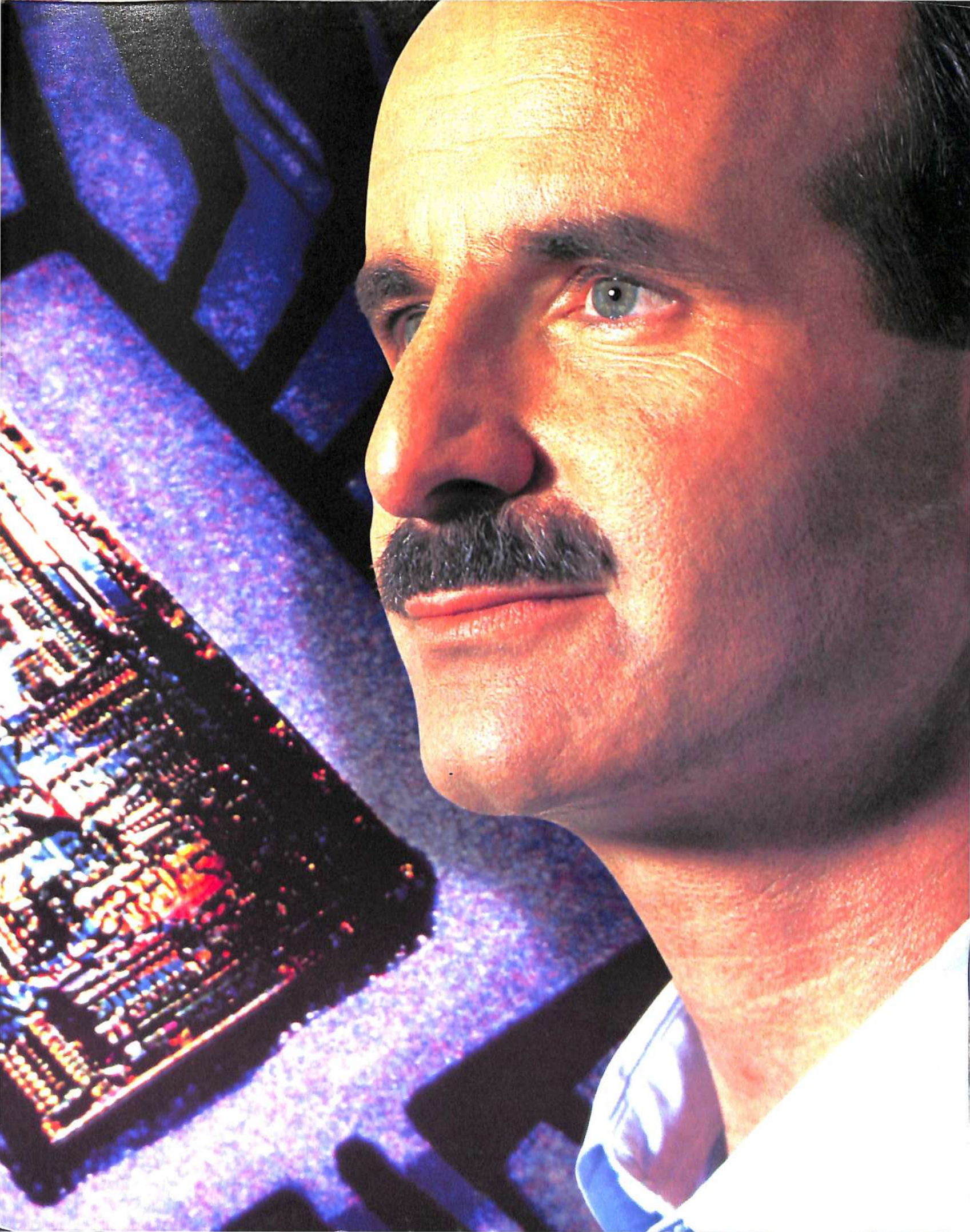
# *P*reparados para el *f*uturo

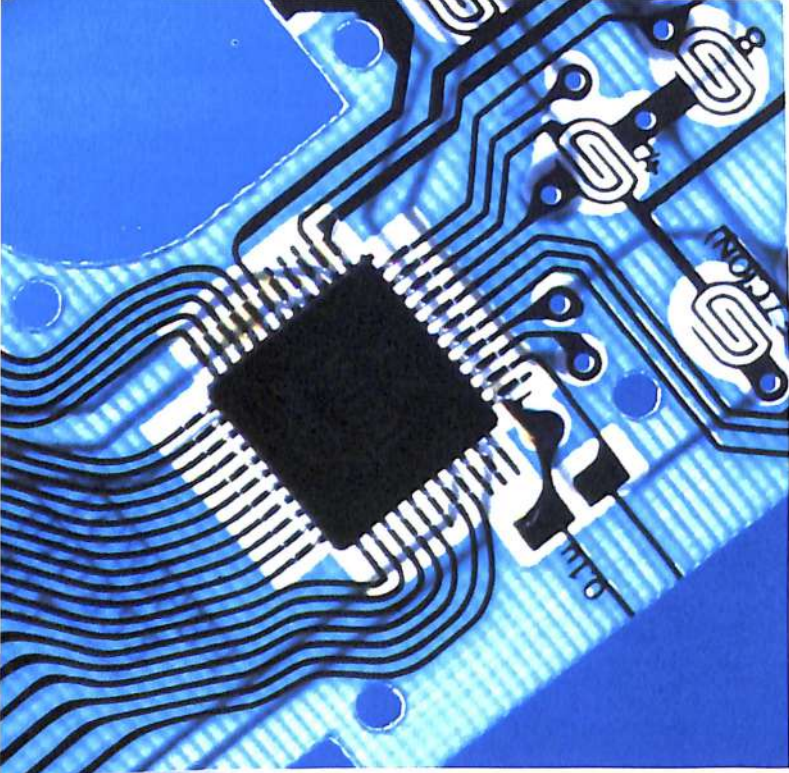




"Se vislumbra con claridad una nueva época en el mundo, en la que las posibilidades de nuestro desarrollo estarán directamente vinculadas a nuestro adelanto científico y tecnológico"

- José María Figueres





## Introducción

Preparados para el futuro ..... 4

## Empleo

Tiempos de cambios y oportunidades ..... 6

Necesidad de recursos humanos de las empresas de alta tecnología ..... 7

Más empleo para más gente ..... 8

## Salud

Telemedicina ..... 9

Áreas de aplicación de la Telemedicina ..... 10

Otras inversiones en tecnología hospitalaria ..... 11

EBAIS: La atención primaria ..... 12

Reducción histórica de la mortalidad infantil ..... 15

Más agua pura para comunidades alejadas ..... 16

## Vivienda

Hacer realidad miles de sueños ..... 17

## Educación

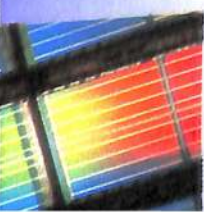
Mejor educación para una nueva sociedad ..... 18

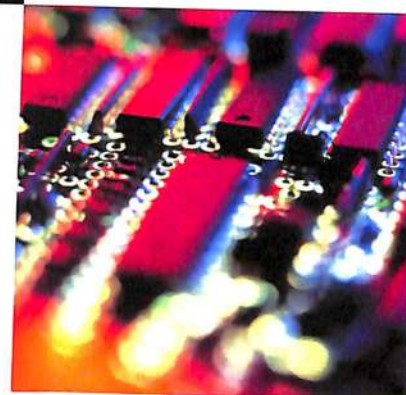
Computadoras instaladas en laboratorios de cómputo ..... 20

Fortalecimiento de la educación técnica ..... 21

Centro Nacional de Alta Tecnología (CENAT) ..... 22

CENAT: Punto de encuentro tecnológico ..... 23





### Informatización

- Usuarios en Línea ..... 26
- Más tecnología al servicio de la población ..... 28

### Medio Ambiente

- La venta de oxígeno ..... 29
- Comercialización en bolsa ..... 30

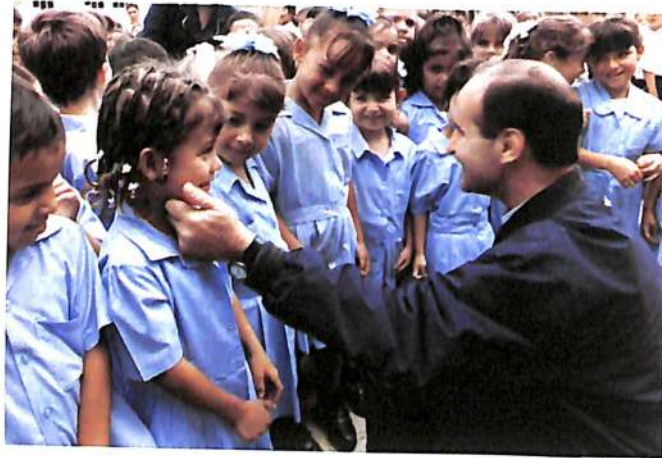
### Economía

- Reactivación económica y bienestar general ..... 31
- Un nuevo sendero de crecimiento para Costa Rica ..... 33
  - Inversión Extranjera Directa ..... 34
  - Exportaciones superaron expectativas ..... 36
  - Reformas para la estabilidad sostenible ..... 37

### Alta Tecnología

- El conglomerado de alta tecnología ..... 39
- INTEL: El gigante de los microprocesadores en Costa Rica ..... 40
  - Convenio con Microsoft ..... 41
  - Acer en Costa Rica ..... 42
  - Motorola en Costa Rica ..... 43





## Preparados para el Futuro

Costa Rica ocupa el segundo lugar de Latinoamérica en desarrollo humano y el número 33 a nivel mundial. Nuestra expectativa de vida es similar a la de los países desarrollados. Tenemos uno de los índices de analfabetismo más bajos del mundo. El modelo de desarrollo impulsado por el país desde 1948 fue exitoso. Pero comenzó a dar muestras de desgaste a finales de la década de los 70.

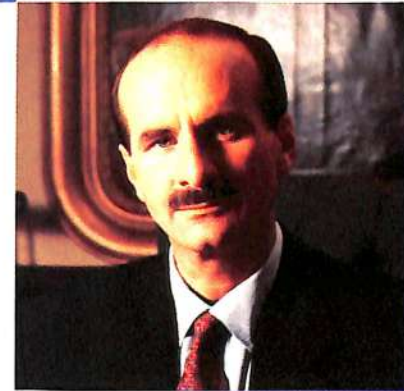
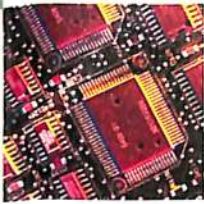
Era entonces cuando el país debió plantearse las transformaciones estructurales que le permitieran continuar por la senda del desarrollo con justicia social. No podíamos seguir manteniendo nuestro nivel de vida únicamente con la exportación de café, bananos y otros productos agrícolas no tradicionales. El régimen de industrias de integración, que operaban en un ambiente protegido y teniendo como horizonte el mercado centroamericano, aunque representan una contribución importante y necesaria, resultaba insuficiente.

A pesar de lo urgente que era propiciar una transformación profunda de la estructura económica del país y por ende, de la estructura jurídica y de la organización del Estado, recurrimos a lo que entonces constituía una ventaja competitiva: nuestra democracia y nuestra estabilidad política.



En el contexto de la Guerra Fría y del conflicto centroamericano, nuestra paz y nuestra democracia nos permitieron recibir cuantiosas contribuciones de parte de naciones amigas. En 1987 se firmaron los acuerdos de paz y en 1989, con la caída del Muro de Berlín, terminaba la guerra fría. Con ella también perdíamos nuestras ventajas competitivas.

El nuevo contexto es el de la economía global. Competimos literalmente con productores de todos los rincones del orbe. Para nuestro país el desafío era claro: o desarrollábamos nuevas ventajas competitivas y nos insertábamos de manera inteligente en la economía global, o tendríamos que renunciar a nuestras aspiraciones de ser una patria de justicia y bienestar para el mayor número.



La Administración del Presidente José María Figueres Olsen aceptó el desafío. No se pospondrían más las urgentes transformaciones que el país necesitaba. Por el contrario, se sentarían las bases de toda una nueva estrategia de desarrollo de largo plazo.

La filosofía de esa estrategia consiste en lograr la articulación armoniosa de las variables económicas, sociales y ambientales y hacerlo de tal modo que sus resultados no sean flor de un día, sino un desarrollo sostenible en el largo plazo.

El eje de esa estrategia es hacer de Costa Rica el centro de la alta tecnología en América Latina.

El medio para lograrlo es desarrollar un nuevo posicionamiento internacional de nuestro país con base en la excelencia de los recursos humanos disponibles y articular en función de ese objetivo los logros obtenidos durante las últimas cinco décadas en materia de educación, salud, energía, telecomunicaciones, protección ambiental, seguridad jurídica, desarrollo institucional y estabilidad política.

La estrategia ha sido muy exitosa. Hemos logrado atraer a más de 30 empresas de alta tecnología y muchas más seguirán. Efectivamente hemos sentado las bases de un nuevo paradigma de desarrollo para Costa Rica.

En función de construir y consolidar ese nuevo esquema, en el que nuestro recurso más importante son personas bien educadas y saludables, hemos impulsado profundas reformas de largo plazo, desde asignar un 6% del producto interno bruto a la educación, hasta la reforma del sistema financiero; pasando por la creación de los EBAIS, ampliando la inversión en programas sociales, reformando el sistema tributario y mejorando el mercado de valores, entre otros.

Solo podíamos continuar por la senda del desarrollo sostenido y de la justicia social si éramos capaces de integrarnos a la economía global a partir del desarrollo de nuevas ventajas competitivas. Las bases de ese nuevo modelo están sentadas. No nos cabe duda que dejamos a Costa Rica mejor preparada para el futuro. ■

## Tiempos de cambios y oportunidades

Más de diez mil nuevos empleos en alta tecnología

***"Sin pedirnos permiso a nosotros los costarricenses, el mundo vuelve a cambiar. Hemos impulsado transformaciones para adaptarnos a los cambios mundiales."***

*-José María Figueres*

Yorleny González y Emanuel Ugalde fueron contratados por INTEL.

Ella tiene 22 años y él 19. Ambos se beneficiaron de la educación técnica que recibieron. Yorleny estudió microelectrónica en el INA y Emanuel se graduó en la especialidad de electrotécnica en el Colegio Vocacional de Heredia.

Ella es vecina de San Isidro de Heredia y proviene de una familia típica de clase media. El es el segundo hijo de una familia de tres hermanos, su madre dedicada al trabajo del hogar y su padre telefonista.

Estos jóvenes costarricenses son parte de los primeros 810 empleados que ya contrató INTEL luego de un riguroso sistema de reclutamiento.

Yorleny comprende que goza hoy de un espacio nuevo para desarrollar lo que aprendió, con la ventaja de que INTEL le ofrece otras áreas de entrenamiento. "INTEL es una empresa muy completa, ordenada y que le da gran importancia a los trabajadores. Nos dan oportunidad de crecer muy rápido", aseguró Yorleny.

Emanuel considera que gracias a la atracción de empresas de alta tecnología ahora los jóvenes podrán estar más seguros cuando opten por estudiar especialidades electrónicas, con la ventaja de que salarialmente son mejor remunerados. "Difícilmente a una persona como yo, recién egresado del colegio, se le abrían las puertas para trabajar en una empresa como esta. Ahora sí, aquí nos capacitan, nos ofrecen un buen salario y además uno puede superarse de acuerdo con el interés que ponga en el trabajo", añadió Emanuel.

Ellos y miles de costarricenses más, ya son testigos y participantes de nuestro nuevo motor de desarrollo. Son una prueba más de que Costa Rica está mejor preparada para el futuro.







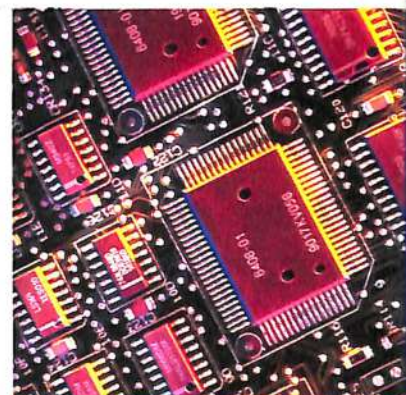
**La alta tecnología como motor para el desarrollo implica mayor calidad, mayor productividad y una remuneración creciente de nuestros recursos humanos**

Se estima que entre 1998 y el año 2000, las empresas de alta tecnología generarán en Costa Rica más de 10.000 nuevos empleos.

En 1997, diez nuevas empresas de alta tecnología se instalaron en el país y ya hay en Costa Rica casi 40 empresas de este tipo, configurando una nueva forma de producción.

Para 1998 las expectativas sobre generación de trabajo no pueden ser mejores: INTEL iniciará operaciones con 810 empleados y cuatro nuevas compañías que se están instalando en el país pronostican contratar a unos 500 más. Son ellas DEK USA Inc., Photocircuits Corp., EMC Technology y Hewlett Packard.

Tomando en cuenta a las empresas que ya están instaladas, solo en 1998 se crearán casi 3000 nuevos puestos de trabajo. ■



**Necesidad de Recursos Humanos de las Empresas de Alta Tecnología en Costa Rica**

*Número de Ingenieros (Universitario/Master)*

	1998	1999	2000	TOTAL	PORCENTAJE
Eléctrico	26	20	16	62	9%
Electrónico	71	79	42	192	29%
Industrial	73	72	62	207	32%
Sistemas	31	29	17	77	12%
Otros	37	43	36	116	18%
<b>Total Ingenieros</b>	<b>238</b>	<b>243</b>	<b>173</b>	<b>654</b>	<b>100%</b>

*Número de Técnicos (Universitario/Diplomado, etc)*

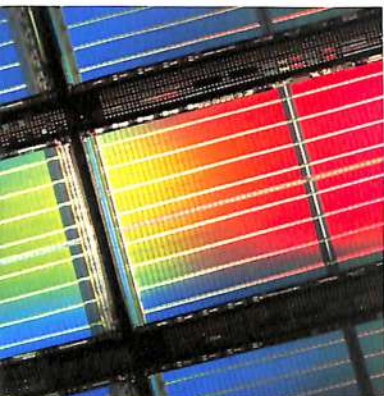
Electrónico	271	228	224	723	48%
Mecánico	103	105	109	317	21%
Call Centers	90	100	110	300	20%
Otros	78	58	46	182	12%
<b>Total Técnicos</b>	<b>542</b>	<b>491</b>	<b>489</b>	<b>1,522</b>	<b>100%</b>

*Número de Operarios (Primaria/Bachiller)*

Calificado	747	1,090	1,214	3,051	40%
No Calificado	1,210	1,503	1,523	4,436	58%
Especializado	71	65	70	206	3%
<b>Total Operarios</b>	<b>2,028</b>	<b>2,758</b>	<b>2,907</b>	<b>7,693</b>	<b>100%</b>

Empresas Encuestadas - 32  
Respuestas Recibidas - 27





*"Al año 2010 deberíamos crear 100 mil trabajos en el campo de la alta tecnología, al año 2025 deberíamos tener la meta nacional de haber creado 250 mil trabajos para las nuevas generaciones, para muchas y muchos ingenieros, técnicos, especialistas en el campo electrónico y los circuitos integrados."*

*-José María Figueres*



## Más empleo para más gente

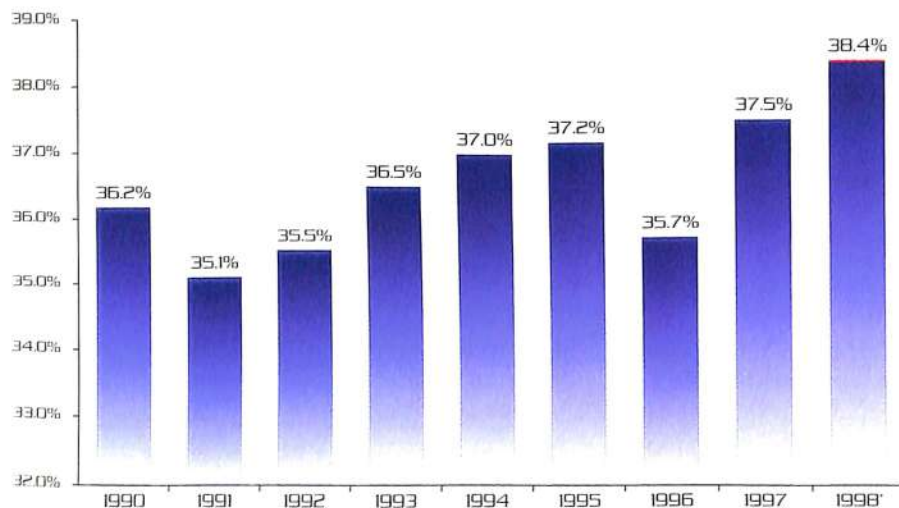
**Durante 1997, además de la alta tecnología, prácticamente todos los sectores registraron un aumento en el número de nuevos empleos:**

- Se generaron más de 80.000 nuevos empleos.
- La tasa de desocupación se redujo de 6.2% en 1996 a 5.7% en 1997.
- El total de ocupados alcanzó su nivel histórico más alto y el nivel más alto como porcentaje de la población. (37.5%)
- La generación de nuevos empleos aumentó 7.2%.

En la actualidad Costa Rica no solo cuenta con más empleos como porcentaje de la población, si no que la calidad de tales trabajos es mejor.

Por ejemplo, el valor agregado a los productos y servicios por empleado en las zonas francas pasó de \$4.137 en 1994 a casi \$7.000 en 1996.

## Ocupados como porcentaje de la población



FUENTE: DGEC

\* Datos estimados

## Telemedicina

### La tecnología al servicio de la salud

La electrónica también hizo su aparición en el sistema sanitario con la telemedicina. En un plazo muy corto, sistemas de comunicación y redes de datos instalados en nuestros hospitales, servirán para hacer consultas médicas que se harán tan comunes como el viejo y conocido estetoscopio.

Por ejemplo, un paciente de Liberia que enfrenta un padecimiento cardíaco y deba someterse a un tratamiento a cargo de cardiólogos que solo están en hospitales como el México, el Calderón Guardia o el San Juan de Dios, ya no tendrá que desplazarse hasta San José, pues gracias al equipo de telemedicina su médico podrá comunicarse de inmediato con un cardiólogo de cualquier hospital nacional.

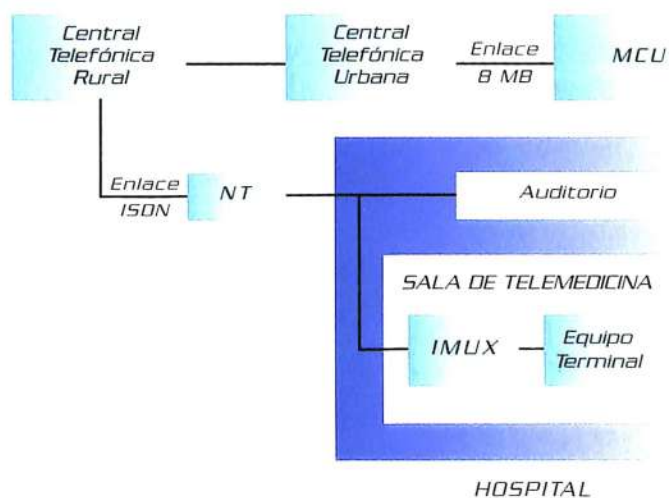
Por medio de este equipo, el especialista desde la capital podrá recibir toda la información que necesite y al instante recomendar a su colega el tratamiento adecuado para atender al paciente.

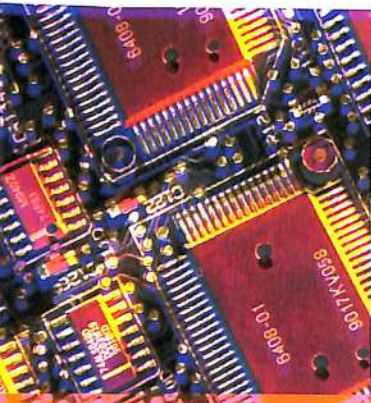
De esta manera, casos tan serios como los padecimientos cardíacos podrán resolverse con mayor rapidez, ahorro de costos y más posibilidades de salvar la vida al paciente.

Este sistema, cuyo costo inicial de instalación es de \$25 millones - más de €600 millones - pretende estar en todos los hospitales del país a más tardar en diciembre de 1998. Costa Rica y México son las únicas naciones latinoamericanas que cuentan con esta tecnología.



### Diagrama de Interconexión





### Dr. Elías Jiménez

Director del Hospital Nacional de Niños

“Uno debe ver un panorama global dentro de lo que va a significar la telemedicina y en ese panorama global, se tiene que considerar primero el aspecto educativo para los profesionales de la medicina, pues les va a permitir capacitarse.

Luego viene un aspecto asistencial, que es también fundamental, pues nos va a permitir a los médicos consultar problemas concretos sobre pacientes que tengan alguna dificultad diagnóstica y terapéutica. Le va a permitir a uno decidir si un paciente debe trasladarse de hospital o si su problema se puede resolver allí mismo, mediante la asistencia de un especialista con el cual se hacen consultas a través de una línea telefónica y una computadora.”

#### Áreas de aplicación de la telemedicina

- Interconsulta médica con especialistas.
- Interconsulta médica para pacientes en servicios de emergencia.
- Teleconferencias para capacitación.
- Acceso a redes mundiales de información médica.



### Dr. Jaime Cortés Ojeda

Director del Programa Telemedicina (CCSS)

Hay dos maneras de realizar la teleconsulta. La primera es un sistema de transmisión directa o en vivo, mediante el cual se puede recetar a un paciente o realizarle exámenes y radiografías a la distancia. Esto funcionará básicamente para casos de emergencia. Pero también existe la consulta en forma diferida.

En este segundo caso, un médico del hospital de Guápiles por ejemplo, estudia un grupo de pacientes, les toma video o fotografías de sus problemas y envía luego la información resumida a un especialista de un hospital de San José. Este la recibe y estudia caso por caso para enviar luego a su colega, por el mismo sistema de video, las recomendaciones que sean necesarias para un adecuado tratamiento.

### Otras inversiones en tecnología hospitalaria

Además de la telemedicina, la Administración Figueres invirtió recursos en renovación de equipos de rayos equis y diagnóstico en servicios de ortopedia.

Se adquirieron nuevos ultrasonidos y se creó una nueva unidad de medicina nuclear en el Hospital San Juan de Dios.

También se realizaron importantes inversiones en la automatización de laboratorios y farmacias de varios hospitales.

Se obtuvieron recursos por €10.000 millones para reequipar todos los hospitales del país.



## **EBAIS: La atención primaria,** piedra fundamental del sistema de salud

***"Los EBAIS van a ser como una gran red que capte la gran mayoría de necesidades de atención médica de los ciudadanos, en las mismas comunidades donde ellos viven."***

*-José María Figueres*

Garantizar el acceso ágil de toda la población a buenos servicios de salud y lograr que desaparezcan las colas para obtener citas, medicamentos y otros servicios, es el objetivo de los Equipos Básicos de Atención Integral en Salud (EBAIS), que atienden a las personas en sus propias residencias.

Este programa revolucionó los métodos tradicionales de atención, al focalizar su meta en la salud preventiva, lo que ya le permite al país ahorrar muchos millones de colones.

Cada EBAIS está conformado por un médico general, una auxiliar de enfermería y un asistente técnico de atención primaria.

Al finalizar la presente Administración habrá en el país casi 600 EBAIS, con capacidad para atender cerca de 2.400.000 personas.



### Algunas ventajas de los EBAIS

- Mejoran el acceso de la población a los servicios de salud.
- Atienden un mayor número de problemas de salud en el hogar con el objeto de descongestionar las clínicas del Seguro Social.
- Propician un trato más personalizado del paciente con su médico.

Como parte de estos esfuerzos por mejorar la cobertura en salud, se construyeron 40 nuevas clínicas y otras 30 están en proceso de adjudicación.

Además, se crearon más de 1.700 plazas nuevas para médicos, auxiliares de enfermería y asistentes técnicos de atención primaria. Se invirtieron más de 1.500 millones en el equipamiento de todas las clínicas que sirven como sedes o centros de trabajo de los EBAIS.

Como parte de estos esfuerzos se rescató la red de frío nacional. Fue necesario comprar 900 refrigeradoras, además de hieleras portátiles, que son equipos indispensables para mantener en buen estado las vacunas y garantizar que la población las reciba en su óptimo nivel de calidad.

Para el trabajo de los EBAIS también se adquirieron 510 motos nuevas y 130 vehículos de doble tracción.

### Una clínica totalmente automatizada

Entre las nuevas clínicas construidas figura la de Aserri, considerada la obra médica más moderna en la historia institucional del país.

Este centro es un ejemplo de lo que será el Seguro Social del futuro.

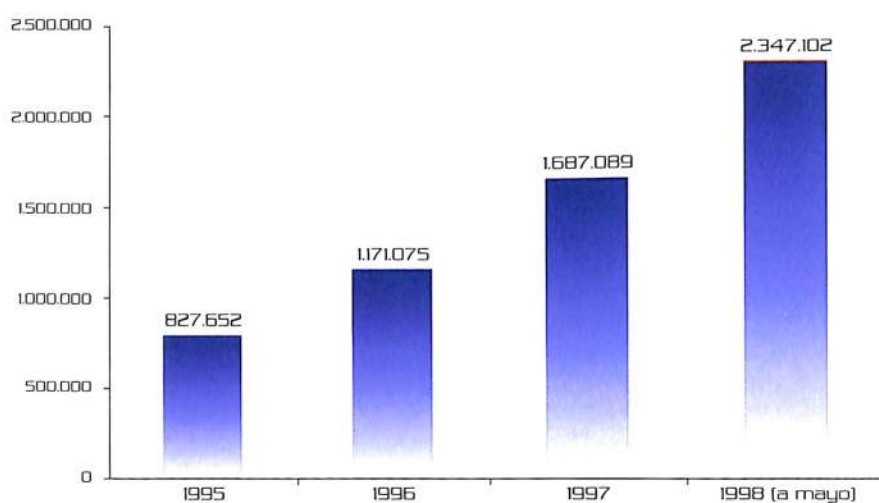
Es la primera unidad médica totalmente automatizada. Atiende a 35 mil usuarios, cuyo registro está almacenado en modernas computadoras.

Los asegurados están más satisfechos, ya que esta modalidad se traduce en mayor eficiencia y calidad en la prestación de los servicios. Los trámites, desde la cita médica, pasando por la consulta, hasta llegar a la entrega de la receta, se hacen más rápidamente mediante una red de cómputo.

***De la Clínica de Aserri dependen en su totalidad 8 Equipos Básicos de Atención Integral (EBAIS) que atienden a poblaciones como Salitrillos, Santa Teresita, San Gabriel, y Monterrey.***

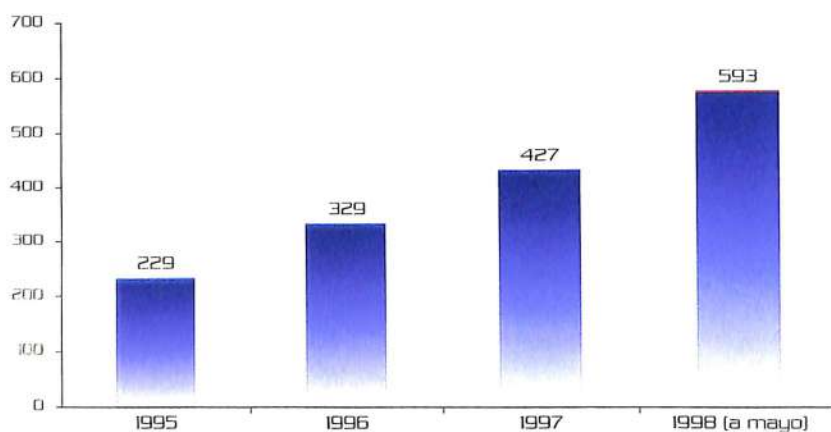


### Población cubierta por medio de los EBAIS



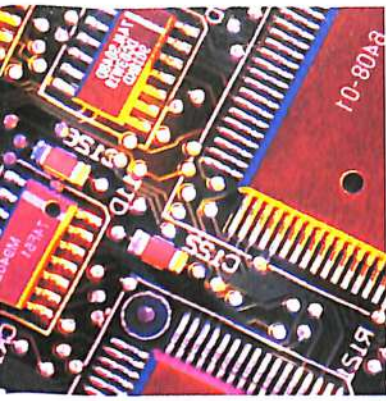
FUENTE: Unidad de Modernización de la CCSS

### Total de EBAIS entre 1995 y 1997



NOTA: Para el primer trimestre de 1998 se estima la constitución de 166 EBAIS adicionales





*"Con la revalorización de la atención primaria, aspiramos a humanizar la relación entre los pacientes y el personal de salud, a reducir los costos de la atención médica, a reducir la demanda en hospitales y clínicas y a dar un nuevo salto en la salud de la población."*  
 -José María Figueres

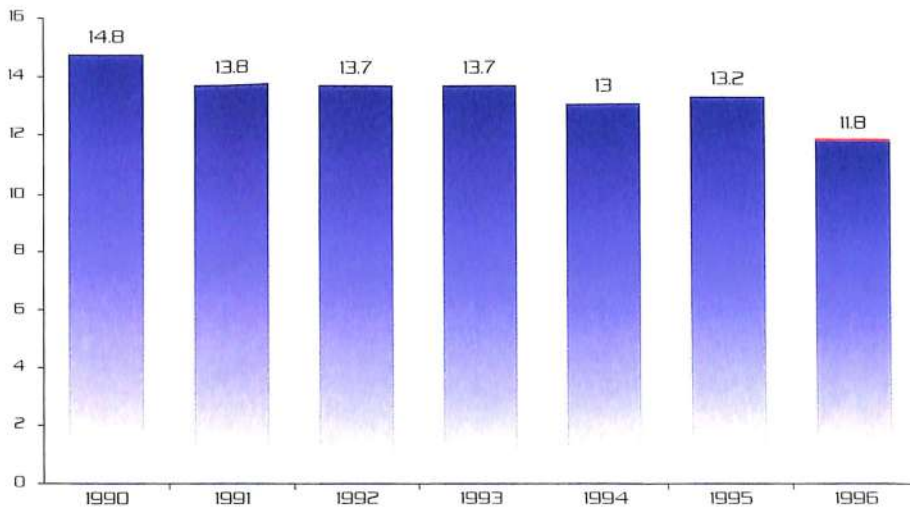
## Reducción histórica de la mortalidad infantil

Costa Rica cuenta con una de las tasas de mortalidad infantil más bajas del mundo, solo superada por algunos países desarrollados.

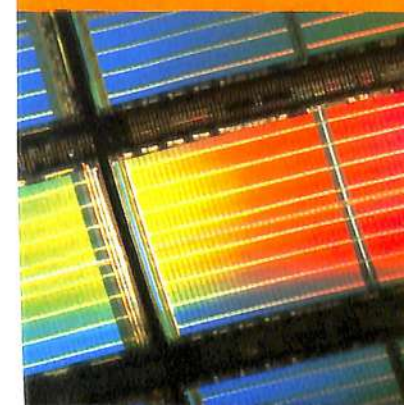
El Gobierno Figueres introdujo las campañas de vacunación masivas logrando una mejor cobertura de todos los lactantes contra las enfermedades inmuno prevenibles. En octubre de 1996 se incorporó la vacuna contra la Hepatitis B y a la fecha hay 170 mil niños protegidos contra ese mal.

En marzo de 1998 se aplicó la primera vacuna gratuita contra la bacteria *Haemophilus Influenzae* que produce, entre otras enfermedades, la temida Meningitis. En adelante, todos los recién nacidos recibirán una dosis como parte del esquema básico de vacunación.

### Tasa de mortalidad infantil



FUENTE: Ministerio de Salud





## Más agua pura para comunidades alejadas

*La Administración Figueres, como ninguna otra, logró atender a más comunidades, construyendo nuevos acueductos rurales, ampliando y mejorando los existentes.*

*La inversión, que supera los €9.000 millones, permitió llevar agua pura a miles de costarricenses, de 807 comunidades. Este gobierno construyó el primer acueducto submarino, para llevar agua pura de Montaña Grande en la Península a Isla Venado, en el Golfo de Nicoya.*

*En adición a las poblaciones atendidas se debe tomar en cuenta que 255 comunidades más recibieron equipo de cloración durante este período.*



- **El 98% de la población costarricense ya tiene acceso al agua potable**

### Acueductos Rurales

#### Nuevos proyectos ejecutados entre 1994-1997

(Miles de Millones)

Año	Proyectos Ejecutados	Comunidades Beneficiadas	Inversión Realizada
1994	135	144	€1.173.017
1995	146	155	€2.345.733
1996	232	250	€2.685.947
1997	135	258	3.202.385
<b>TOTAL</b>	<b>648</b>	<b>807</b>	<b>€9.407.082</b>

FUENTE: Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados



## Hacer realidad miles de sueños

***"Comparto el anhelo de techo propio que tiene toda familia costarricense."***

*-José María Figueres*

Con una inversión superior a los 170 mil millones de colones, el Gobierno logró en los últimos 4 años, resolver el problema vivienda a más de 800 mil costarricenses. Cerca de 200 mil familias se beneficiaron de las diversas modalidades que ofrece el sistema financiero para la vivienda.

Entre 1994 y enero de 1998, el Banco Hipotecario de la Vivienda, BANHVI, formalizó 60.243 Bonos Gratuitos por un monto superior a los €51 mil millones.

Paralelamente, en ese mismo período, el Sistema Nacional para la Vivienda tramitó 13.355 soluciones sin subsidio, equivalentes a una inversión superior a los €28 mil millones.

Las emergencias producidas por los desastres naturales afectaron a miles de familias durante los últimos 4 años. La Ley de creación del BANHVI en su artículo 59 prevé recursos para estas contingencias y durante la presente Administración se benefició a 7.886 familias que en total recibieron una inversión de €3.100 millones.

Adicionalmente, el Programa de Reajustes acabó con una injusticia histórica y permitió que 26 mil familias pudieran recibir el reajuste de su subsidio. Estas familias recibieron en el pasado bonos de valor muy inferior al que tenían derecho, lo que las obligó a endeudarse en montos superiores a su capacidad de pago. El reajuste eliminó esa distorsión.

Finalmente el programa de Compensación Social y Titulación invirtió €78.300 millones para resolver el problema de 27.586 familias que no eran sujetas de crédito ya que habitaban en terrenos sin título de propiedad. De forma complementaria el Programa de Compensación Social favoreció a 51.950 núcleos familiares, que solucionaron sus problemas de vivienda mediante una inversión del Gobierno que superó los €6.500 millones.

### ***Prioridad a la vivienda rural***

- 70% de soluciones corresponde a familias del campo.
- 95% de beneficiados ganan menos de €97.000 por mes.

### ***Mujeres jefas de hogar***

- Más del 30% de soluciones se destinó a mujeres que desempeñan la doble función de trabajadoras y jefas de hogar, que antes no eran sujetas de crédito.

### ***Clase media se beneficia***

- Sistema de cuota real fija.
- Reducción de los intereses para vivienda.



## Mejor educación para una nueva sociedad

***"Se trata de aprovechar la educación para promover social y económicamente a toda la población, pero en especial a aquellos sectores que han estado marginados hasta el momento del proceso de desarrollo."***

*- José María Figueres*

Costa Rica mantiene la tradición de ser un país que invierte la mayor parte de sus recursos para mejorar constantemente la educación de su pueblo.

Esta Administración logró marcar un hito en el campo educativo pues le asignó un presupuesto mayor e introdujo nuevos programas que garantizan una sociedad debidamente preparada para los retos que el desarrollo tecnológico impone.

Las computadoras ya no son ajenas prácticamente a nadie. A 50 años de su invención Costa Rica es el país más avanzado de Centroamérica en el aprovechamiento de bienes informáticos. En Latinoamérica somos la nación que posee más computadoras en promedio por habitante.

Desde Talamanca hasta Guatuso, desde Limón hasta Puntarenas, pasando por el corazón de los barrios marginales de San José, un ejército de niños se levanta diariamente para participar en una nueva revolución: aprender a pensar con el auxilio de las computadoras.

Junto a esta iniciativa se ejecutan programas altamente ambiciosos como el segundo idioma, principalmente el inglés, que ya cubre el 40% de la población escolar y el 100% de los colegios.

Gracias a esta decisión del Gobierno Figueres Olsen, nuestro país llegará a convertirse en una nación bilingüe.

## Más recursos, mayor calidad de enseñanza

***"De aquí en adelante seguiremos invirtiendo en la educación, porque estamos en un nuevo mundo de una economía globalizada, en donde la riqueza ya no son las cosas materiales como la hemos conocido hasta el momento, sino que la riqueza es el intelecto, es el conocimiento, es la educación,"***

*- José María Figueres*



Una de las contribuciones más importantes del gobierno de José María Figueres en el tema de la educación fue el impulso que le dió a la Reforma Constitucional que garantiza a la educación costarricense un 6% del Producto Interno Bruto (PIB).

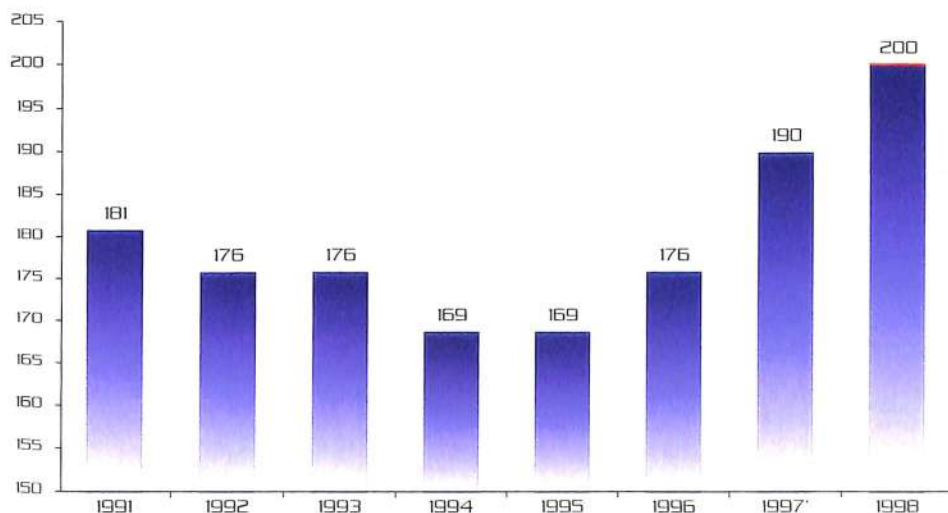
Eso significa que solo en el Presupuesto Ordinario de 1998 el Ministerio de Educación tiene asignado el 22% de los gastos totales del Gobierno Central, más de ₡140.000 millones.

A esta cifra se deben sumar ₡7.500 millones del Fondo de Asignaciones Familiares destinados, entre otros rubros, a becas, comedores escolares y suministro básico educativo, además de ₡600 millones para fortalecer la educación técnica a través del INA, Instituto que tendrá un presupuesto para este año superior a los ₡11.000 millones.

La Reforma Constitucional antes citada consolida los 200 días del curso lectivo en primaria y secundaria, aspecto trascendental dado que Costa Rica tenía uno de los cursos lectivos más cortos del mundo.

Durante 1998 se ejecutará un préstamo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), por \$40 millones que se destinará a la universalización de la educación preescolar y a la construcción y equipamiento de 40 nuevos colegios en la zona rural.

### Número de días lectivos por año



FUENTE: Ministerio de Educación Pública

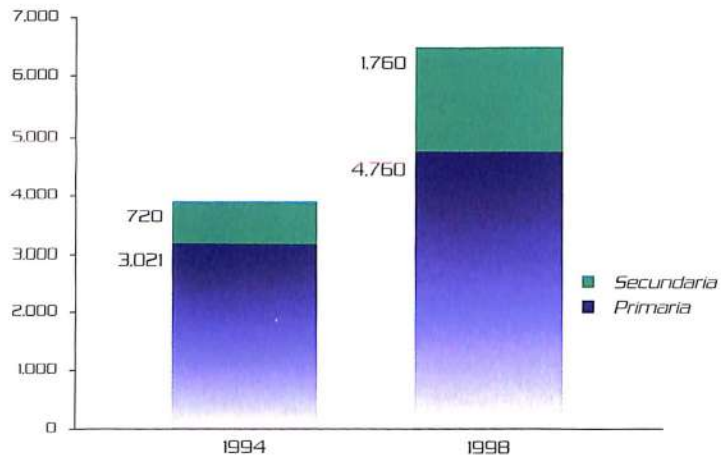
\* Para primaria los días lectivos en 1997 fueron inferiores y en 1998 todos los ciclos de educación se establecieron en los 200 días lectivos.



### Mejoras en educación básica

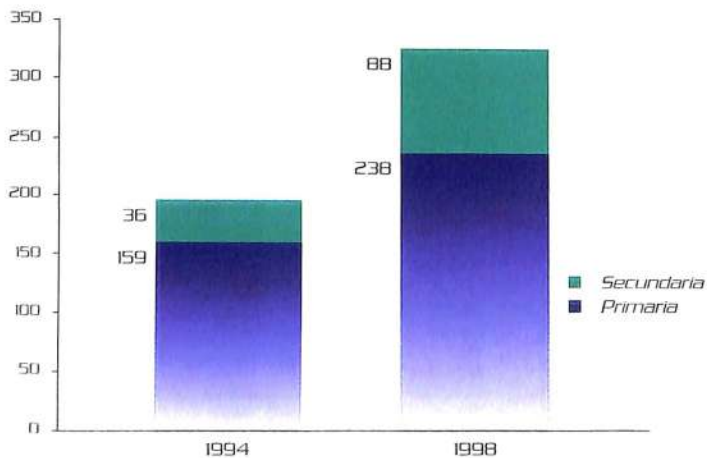
- La enseñanza de un segundo idioma pasará en 1998 a cubrir 240 mil estudiantes de primaria.
- Los laboratorios de informática que se están instalando permitirán cubrir el 50% de la población escolar y el 100% de los colegios académicos y técnicos.
- Muy pronto cada uno de los estudiantes de secundaria contará con su propio correo electrónico

### Número de Computadoras Instaladas en los Laboratorios de Informática



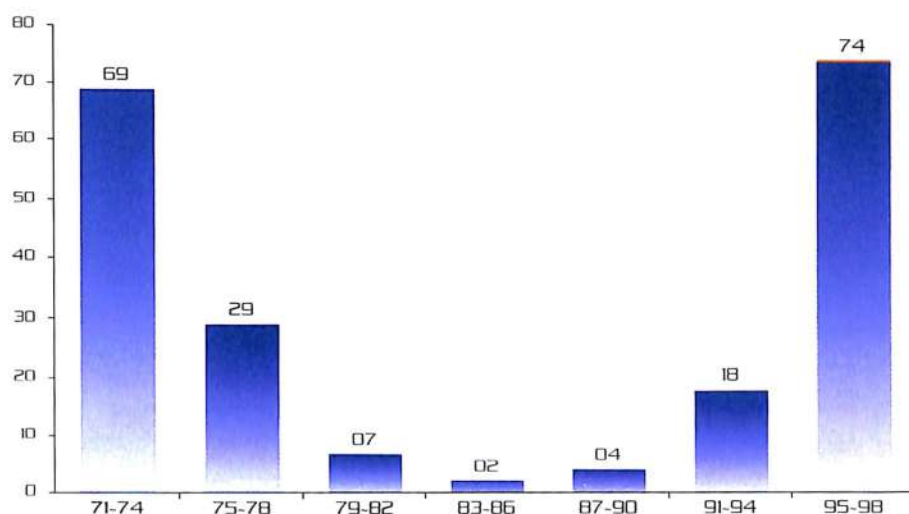
FUENTE: MEP  
Datos acumulados

### Número de Laboratorios de Informática establecidos



FUENTE: MEP  
Datos acumulados

### Número de colegios abiertos por cuatrienio (1971-1998)



FUENTE: División de Planeamiento, Ministerio de Educación Pública

### Fortalecimiento de la educación técnica

Para atraer aún más inversiones de alta tecnología, el país tenía el reto de preparar profesionales y técnicos capaces de integrar una fuerza laboral altamente especializada.

Fue así como se determinó la necesidad de revisar y reforzar los programas de estudios existentes en cada nivel, además de establecer programas de reentrenamiento para los profesionales y técnicos existentes.

Para el Ing. Alejandro Cruz, Rector del Instituto Tecnológico de Costa Rica, el país ha comenzado a dar un nuevo enfoque a los programas de enseñanza. Ya se inició una readecuación de los planes de estudio y del currículum de cada carrera, con el propósito de incorporar los nuevos conocimientos que las empresas de alta tecnología demandan.

Muy pronto un trabajador que ingrese a una empresa de alta tecnología como operario calificado, podrá seguir su capacitación y obtener ascensos progresivos hasta llegar a niveles profesionales.

Este proceso podrá comenzar para él en un colegio vocacional o en el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), donde optará por el título de Técnico I en electrónica.

Pero si sus ambiciones van más allá, podrá ingresar a un colegio universitario y estudiar otros dos años para obtener un diplomado o título de Técnico 2 o bien ingresar al Instituto Tecnológico y graduarse como ingeniero. ■



### Logros alcanzados

- Creación de una nueva especialidad a nivel de diplomado, en el Instituto Tecnológico de Costa Rica.
- Creación de una nueva especialidad en electrónica en colegios vocacionales. (a partir de febrero de 1998)
- Equipamiento de laboratorios del Instituto Tecnológico y los colegios vocacionales.
- Donación de \$7 millones de Taiwán, para fortalecer la educación técnica en colegios vocacionales, INA e Instituto Tecnológico.

### Centro Nacional de Alta Tecnología

***“Tenemos que hacer un esfuerzo por pensar en el mundo al cual queremos integrarnos inteligentemente.”***

*-José María Figueres*

La instalación en Costa Rica de conglomerados industriales en tecnología de punta, ha sido coherente con el esfuerzo de las autoridades por desarrollar políticas que favorezcan la consolidación de estas compañías.

Así, el primero de diciembre de 1997 se creó el Centro Nacional de Alta Tecnología (CENAT) Dr. Franklin Chang Díaz, como entidad de apoyo a la competitividad industrial. Allí convergen acciones de alta tecnología, con el sector científico y tecnológico del país y con las necesidades del sector productivo.

Es un centro en el que participan activamente las universidades estatales y será administrado por la Fundación Centro Nacional de Alta Tecnología.

Dentro del CENAT se instalarán cinco laboratorios de investigación y servicios: Materiales, procesos de manufactura, redes y comunicaciones en informática y biotecnología. Como apoyo, en la parte docente se impartirán programas de especialización y estudios de postgrado.

Uno de los proyectos más ambiciosos en que ya trabaja el CENAT es el de reordenamiento territorial de nuestro país. Mediante modernos equipos se tomarán fotografías de todo el territorio nacional para elaborar mapas digitales.





## CENAT: Punto de encuentro tecnológico

### **Flora Solera**

*Directora de Operaciones de ACER en Costa Rica.*

El Centro Nacional de Alta Tecnología viene a llenar una necesidad surgida durante el rápido proceso de atracción e instalación de empresas de alta tecnología en Costa Rica. Se hacía vital la existencia de una entidad que coordinará y centralizará los esfuerzos que se realizan en torno a la investigación y el desarrollo de la tecnología, la capacitación y la transferencia de conocimiento.

El CENAT llegará a ejercer una función de enlace efectivo entre las empresas de alta tecnología y los diferentes sectores de la realidad nacional.

### **Marielos Aldí**

*Directora Corporativa Nacional de Motorola.*

El Centro Nacional de Alta Tecnología es un hecho importante que asegura la participación de la industria, las universidades, el Gobierno y los centros de investigación, con el fin de aunar esfuerzos para que esta nación pueda enfrentar con inteligencia los retos que asume el país en su transformación tecnológica y para asegurar la dirección correcta frente al nuevo milenio que ciertamente transitará por la ruta de la alta tecnología.

Este centro servirá para la creación de pensamiento, canalizador del cambio. Un punto de encuentro entre la ciencia y la investigación universitaria y el avance tecnológico del sector privado.



### **Jorge Mora**

Rector Universidad Nacional

El desarrollo productivo y social del país exige un gran esfuerzo de la ciencia y la tecnología. Los nuevos sectores productivos y en especial la alta tecnología, requieren del conocimiento y la formación de recursos humanos calificados. El conocimiento es el recurso más importante.

Por eso el CENAT será un centro de búsqueda de la excelencia. Será un vínculo entre el sector público y la empresa privada.



### Ing. Alejandro Cruz

Rector Instituto Tecnológico de Costa Rica

"A futuro el país tendrá que tener más gente capacitada (en este caso con estudios de postgrado) y brindar mejores servicios a las empresas de alta tecnología. Para esos propósitos se creó el Centro Nacional de Alta Tecnología bajo la responsabilidad de las Universidades.

Dentro de los programas iniciales figuran la investigación y la creación de estudios de postgrado en temas como redes, telecomunicaciones, sistemas de manufactura geoinformática entre otras.

Será el centro donde las universidades a través del Consejo Nacional de Rectores, definan los perfiles de todos estos programas de estudio a nivel de postgrado."



### Dr. Celedonio Ramírez

Rector Universidad Estatal a Distancia (UNED)

"Costa Rica está entrando en una fase en que la alta tecnología cobra gran importancia y se constituye en un pilar de su desarrollo. El CENAT en ese sentido, viene a ser un elemento indispensable para promover y consolidar el rol que la tecnología debe desempeñar en el desarrollo nacional.

Las universidades siempre han estado dedicadas al desarrollo del saber y en el presente siglo sobre todo al desarrollo de la ciencia y la tecnología. Por ello consideramos que el CENAT, como esfuerzo conjunto, no solo es afín a la labor universitaria sino también un deber de las universidades con el desarrollo nacional."



### **Dr. Gabriel Macaya**

Rector Universidad de Costa Rica

"El CENAT es la materialización de una clara política de Gobierno para convertir la inversión y la implantación de compañías de Alta Tecnología, en un proceso dinamizador de nuestra economía y apropiadamente acotado en un instrumento de desarrollo. Debemos reconocer la voluntad personal del señor Presidente en este proceso.

La creación de este centro, reafirma un profundo convencimiento en el valor de la inversión en la formación de recursos humanos y en el papel de la ciencia y la tecnología para el desarrollo. Es también un reconocimiento a la excelencia que nuestras universidades públicas han logrado en el campo de la investigación científica y tecnológica y del papel central que deben jugar en un proceso de desarrollo sostenible."

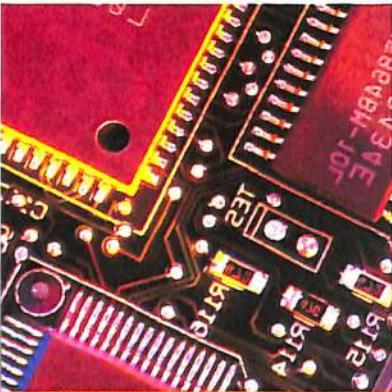
### **Hacia el desarrollo integral mediante la tecnología**

A más tardar en el año 2000, todas las instituciones públicas tendrán que ofrecer servicios interactivos a los costarricenses mediante el uso de INTERNET, pues así lo estableció un decreto que se firmó el 1° de diciembre de 1997, el día que se conmemora la abolición del ejército.

De esta forma se declaró de interés público el acceso de los habitantes de Costa Rica a la red mundial de INTERNET, en condiciones sociales y geográficas equitativas, con tarifas razonables y con parámetros de calidad acordes a las modernas aplicaciones de las tecnologías de la información.

También se fomentará el uso de INTERNET como apoyo de actividades educativas, culturales, productivas y comerciales, informativas, recreativas y relativas a la provisión de servicios.

A las instituciones públicas, se les pide poner a disposición de los ciudadanos, mediante la red, toda la información de sus servicios y trámites. Al menos el 50% de éstos servicios deberán realizarse de manera interactiva o en línea antes del año 2000. ■



## Usuarios en línea

Aprender, fabricar, comprar, viajar y divertirse son una breve muestra de teleactividades que hoy son factibles de llevarse a cabo. Y es que el imparable avance de la informática y las telecomunicaciones llega a todos los sectores: universidades, bancos, hospitales y gobierno saben que la clave es la tecnología de la información.

La competitividad de un país depende de su capacidad para renovarse tecnológicamente y tras ello andan muchas instituciones.

## Fortalecimiento de CRNet

- 25 instituciones conectadas
- Adquisición de equipo de alto rendimiento
- Adquisición de Antena Satelital que sirve de telepuerto para las redes académicas y de Gobierno.

La Red Nacional de Investigaciones de Costa Rica (CRNet) utiliza enlaces de fibra óptica para interconectar las instituciones académicas y de investigación más importantes del país.

Este importante proyecto no solo permite la conectividad instantánea de un gran número de personas con el resto del mundo, sino que introduce por primera vez en el país la tecnología interredes a gran escala con el establecimiento de una columna vertebral nacional (backbone) o espina dorsal con características y arquitectura que nos identifican como una de las redes más relevantes de América Latina.

## Fortalecimiento de GOBNet

- 19 instituciones interconectadas
- Se promocionó el uso de Internet como una herramienta de trabajo

La GOBNet (Red del gobierno) que se inicia en octubre de 1995 entrelaza a ministerios e instituciones autónomas y en la actualidad cuenta con 494 nodos.

25 entidades del Gobierno ya tienen sus páginas en Internet para informar y prestar servicios al público.

Con el desarrollo de esta red se logró darle a Costa Rica un sistema donde los empleados públicos cuentan con un fácil acceso a la información y se abre una ventana para mejorar el servicio a los ciudadanos.

En Internet hoy Costa Rica luce la mayor conectividad por habitante de América Latina. Contamos con más de 5.000 nodos de Internet que conectan a unas 75.000 personas, antecediendo a países como Chile, Uruguay, Argentina, México, Brasil y Panamá.

## Instituciones con páginas en Internet

- COMEX
- MEIC
- Hacienda
- Sector Salud
- A y A
- CCCS
- CNFL
- ICE
- ICT
- INA
- INFOCOOP
- INS
- RECOPE
- Centro de Mujer y Familia
- CNE
- Control Nacional de Radio
- PROCOMER
- Museos de CR
- BCCR
- BCR
- BNCR
- Primera Vicepresidencia

### Tecnología al Servicio Bancario

Durante 1997 se duplicó el número de personas que utilizan el dinero electrónico. Los costarricenses realizan cada vez más trámites sin necesidad de ir hasta el propio banco. La asistencia al cliente a través de números 800, el uso de cajeros automáticos, los servicios bancarios en línea y las transferencias electrónicas de fondos son apenas algunos ejemplos de la nueva forma de hacer gestiones bancarias. En el sector financiero algunos bancos del Estado y privados han elaborado sus páginas de información en Internet y cuentan con 24 nodos.

### La red Nacional de Seguros

El Instituto Nacional de Seguros (INS) no quiso quedarse atrás y cuenta con una sofisticada infraestructura de comunicación de datos. Esta red abarca todas sus oficinas, convirtiéndose en una gran autopista de información, por la cual viajan todos los datos de seguros que están almacenados.

La columna vertebral (backbone) de esta red utiliza tecnología de fibra óptica y abarca todos los pisos del edificio central para luego extenderse a las sucursales, canales de comercialización y al mundo de Internet.

### Modernización del Registro Público

Los costarricenses contamos ahora con un Registro de la Propiedad de Bienes Inmuebles completamente computarizado. Actualmente la base de datos del Registro de la Propiedad está conectada en línea lo que agiliza su consulta, esto hace más rápido el trámite para los usuarios.

Además, 61 municipalidades están autorizadas para emitir certificaciones, lo mismo que los abogados que estén conectados a la base de datos.

Una certificación que antes duraba ocho días, ahora se entrega de inmediato tanto en la sede central del Registro como en sus sucursales.

### MercaNET

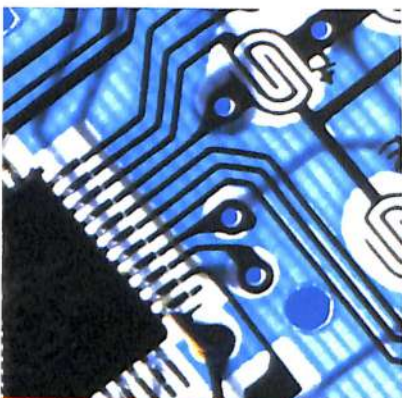
Arado y teclado ya han empezado también a dar sus primeros pasos de la mano de la informática. Una de las aplicaciones más novedosas es la Red Rural de Información de Mercados para el Sector Agropecuario de Costa Rica (MercaNET).

Ahora sin salir de sus mercados y empresas el pequeño y mediano productor y el agroindustrial pueden acceder información sobre el comportamiento de mercados agropecuarios de fuentes como las ferias del agricultor, subastas regionales, plazas de ganado, plantas empacadoras y aduanas.

Desde sus computadoras podrán obtener precios de Centroamérica y de mercados como Estados Unidos, importaciones por destino, precios de productos en las bolsas agropecuarias y noticias sobre frutas y vegetales.

### Qué hemos logrado

- Creación de una infraestructura nacional.
- Alianza entre la red académica y gubernamental.
- Donación de Antena Satelital por la OEA.
- Puesta en operación de servicios de información en Internet para más del 50% de las instituciones de gobierno y 100% de las universitarias.



## Hacia adelante

- Conexión de escuelas.
- Ampliación de los servicios de información en el 100% de las instituciones públicas.
- Ampliación de la red a las cabeceras de provincia.
- Ampliar la cobertura y acceso a Internet de la población.

## Más tecnología al servicio de la población

### Monedero electrónico

Un claro ejemplo de la alta tecnología al servicio de la gente es el monedero electrónico Futura 3000, que funcionará en San Isidro de El General como un plan piloto.

Sin duda vamos hacia otra cultura financiera. Como parte del proceso de informatización de la sociedad en poco tiempo pasaremos del pago en efectivo al pago electrónico.

Este es un avanzado sistema de medios de pago provisto de un microchip recargable donde se almacenará importante y cuantiosa información. Con esta tarjeta inteligente se podrá adquirir todo tipo de productos y servicios. Servirá para pagar en cualquier establecimiento y transporte público, llamar desde teléfono, acceder a los cajeros automáticos y a los servicios bancarios.

Indudablemente este monedero electrónico viene a revolucionar la forma de pago de los usuarios, pues en el momento de efectuar la compra el establecimiento verifica el disponible existente y deduce del saldo en el chip el monto de la compra.

### Tour cibernético

Miles de aventureros y entusiastas "navegantes" recorrieron montañas, parques nacionales, volcanes y ríos en un maravilloso tour cibernético.

A fines de 1997 el mundo de Internet dirigió sus ojos hacia nuestro país de una manera poco usual y sin precedentes, a través de la revista interactiva Mungo Park, producida por la compañía Microsoft. Este tour realizado, gracias a sofisticados enlaces vía satélite, descubrió ante el mundo regiones nacionales como el Parque Nacional Manuel Antonio, Isla del Coco y Guaitil.

Mungo Park es uno de los sites de turismo más visitados por los usuarios de World Wide Web y en Costa Rica constituye un claro ejemplo de como la alta tecnología también salpicó al turismo, principal generador de divisas del país.

En este campo, con el uso de la alta tecnología, se pretende atraer más turistas y de mejor calidad. El número de turistas pasó de 781.127 en 1996 a 810.144 en 1997, el número más alto de la historia. Pero más interesante aún es que mientras la entrada neta de turistas aumentó en un 43%, la entrada neta de divisas del sector turismo aumentó en un 112% en 1997: mucho más divisas por cada turista.



## Desarrollo y recursos naturales

Junto al desarrollo de la alta tecnología en nuestro país, el reto asumido por la Administración Figueres Olsen fue avanzar de una política de conservación de los recursos naturales, a una política ambiental integral.

Aquí la principal innovación ha sido fomentar el manejo del bosque natural y la recuperación de tierras de aptitud forestal a partir del concepto de servicios ambientales. Entre estos servicios están: La eliminación de carbono atmosférico; la protección de la biodiversidad para su investigación, usos farmacéuticos, mejoramiento genético y la protección de los ecosistemas como formas de vida y belleza escénica para fines turísticos.

### La venta de oxígeno

Los certificados de mitigación de emisiones de gases de efecto invernadero, el sello verde y los mercados futuros de madera constituyen un novedoso conjunto de proyectos de la política ambiental de esta Administración.

Costa Rica está a la vanguardia en este campo al constituirse en el primer país que emite un certificado de venta de oxígeno, algo que hasta hace poco muchos lo veían solo como ciencia ficción.

Con este sistema se permite a los países desarrollados mitigar el efecto contaminante de su industria, financiando la siembra o la conservación de bosques en países como el nuestro mediante la promoción de formas limpias de energía o manejo de residuos.

En 1994 se firmó, por primera vez en el mundo, una Carta de Intenciones con el Gobierno de Estados Unidos para desarrollar un programa que contribuya a mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero.

Mediante este mecanismo, se aprobaron 9 proyectos por la Convención de Cambio Climático, 5 de generación de energía con fuentes renovables (hidro y eólico) y 4 forestales, para una inversión total de \$292 millones.

En el campo forestal los proyectos abarcan 180 mil hectáreas y en términos de reducción de emisiones tienen la capacidad de fijar aproximadamente unas 13 millones de toneladas métricas de carbono, suficientes para generar entre \$130 y \$260 millones. Este es un hermoso ejemplo de como se puede forjar (con acciones que integran a industriales de países desarrollados, campesinos, gobierno y empresa privada) un desarrollo nacional más sostenible.

A nivel internacional, además del acuerdo marco suscrito con Estados Unidos, se han realizado acuerdos similares con los gobiernos de Noruega (1996), Canadá y Holanda (1997).





### Comercialización en bolsa

Dentro de las acciones para reducir las emisiones de gases se diseñó un mecanismo financiero para la comercialización internacional de las inversiones que se den en este campo.

De esta manera se comercializarán internacionalmente los Certificados de Mitigación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero, denominados CTOs (Certified Tradable Offsets), que entre otras ventajas tienen la reducción de los costos de transacción y del riesgo para los inversionistas.

La primera transacción internacional en la Bolsa de Chicago de estos CTOs se realizará en el primer trimestre de 1998, con la participación del agente bursátil Center Financial Products y la Fundación Consejo de la Tierra. En esta comercialización participarán potenciales inversionistas de Estados Unidos y Europa. Ya existen acuerdos con Estados Unidos, Holanda, Noruega, Suiza y Finlandia para la venta de CTOs. ■

### Consolidación de áreas de conservación

- Se fortaleció el proyecto de Consolidación Territorial y Financiera de los Parques Nacionales y Reservas Biológicas que tiene como objetivo la protección a perpetuidad de cerca de 550 mil hectáreas correspondientes a tierras que han sido declaradas parques nacionales o reservas biológicas.
- Con el fin de modernizar la política forestal se creó la Ley Forestal, que incluye innovaciones relacionadas con la reforma del esquema de incentivos forestales y con la desregulación de la actividad.

### Combustibles limpios

- Se eliminó por completo el plomo de la gasolina en abril de 1996, lo que redundó en una reducción del nivel de plomo en la sangre de los costarricenses.
- A julio de 1997 se logró que el ecomarchamo para controlar las emisiones cubriera el 94% de la flota vehicular y los estándares van subiendo año con año para llegar a la meta de 100%.
- Se estima que de no haberse puesto en marcha este programa, para el año 2010, con una flota de aproximadamente 1.5 millones de vehículos, se hubiera triplicado la cantidad de emisiones nocivas.







## Reactivación económica y bienestar general

La sostenibilidad es el rumbo que el gobierno ha querido imprimir al país. Para ello era preciso dotarlo de un nuevo motor basado en la alta tecnología que dinamice e integre su desarrollo económico, social y ambiental.

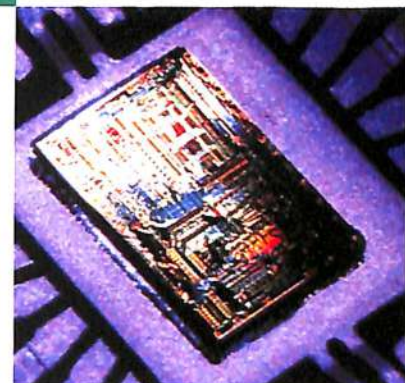
Una base económica centrada en la calidad, la productividad y la remuneración creciente de nuestros recursos humanos y naturales. Una base social cuya mayor calidad de vida tenga como contraparte su capacidad de aportar al crecimiento productivo y vivir de él.

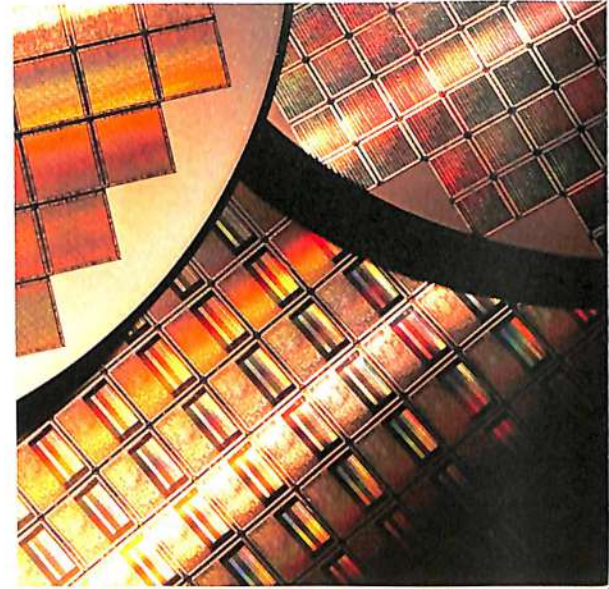
Una base natural cuya preservación y reproducción sólo se logran integrándola en forma recíproca con la vida económica y social.

En este proceso el argumento principal ha sido combinar de manera armónica el desarrollo económico con el desarrollo social y ambiental. Se trata de lograr que esta economía tenga un motor y que este motor, hoy llamado alta tecnología, sea al mismo tiempo un instrumento de movilidad social.

Sin duda se trata de un cambio en el modelo de desarrollo, acompañado durante el último año de importantes avances en el proceso de recuperación productiva y estabilidad de precios, tipo de cambio y tasas de interés.

Esta recuperación productiva ha estado apoyada, en parte, por un comportamiento positivo de las exportaciones, ingresos por concepto de turismo y de capital privado. Como ejemplo, la inversión extranjera se acelera en los últimos 4 años, gracias a la confianza que nuestro nuevo esquema de desarrollo genera entre las empresas internacionales.





La llegada de la inversión extranjera ha empujado con fuerza la creación de nuevas fuentes de trabajo. Mientras que en 1994 se crearon 41.153 nuevos puestos, en 1997 la cifra de nuevas fuentes de trabajo se elevó a 82.312.

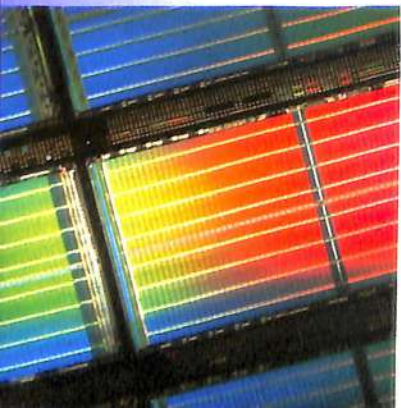
Indudablemente, si hay más desarrollo humano eso hace más atractivo el país a la inversión extranjera y si hay más inversión extranjera de calidad esto aumenta el desarrollo humano.

Estos logros obtenidos en materia económica evidentemente redundan en aumentos sostenidos en el crecimiento y el bienestar social.

Se aumentaron los recursos dirigidos a la educación, la salud y los demás servicios sociales, porque son los programas que protegen y brindan oportunidades a la población más pobre.

Desde 1995 los salarios han sido crecientes, la inversión social real pasó de 380 mil millones a 418 mil millones en 1997 y la mortalidad infantil disminuyó a 11,8 niños menores de un año fallecidos por cada 1.000 niños que nacieron vivos.

***Esta es precisamente la definición de desarrollo sostenible de la Administración Figueres Olsen: buscar un mayor bienestar general hoy, mientras cuidamos los grandes equilibrios que hacen posible el desarrollo en el largo plazo, en lo económico, en lo social y en lo ambiental.***



## Un nuevo sendero de crecimiento para Costa Rica

***"Los costarricenses nos acercamos a un nuevo período de grandes cambios. Hoy nos toca emprender un proceso de modificación sucesiva del estilo de desarrollo vigente."***

*-José María Figueres*

Como lo menciona el presidente José María Figueres, tenemos toda la posibilidad de convertirnos en la capital de la alta tecnología de América Latina. El Gobierno reorientó las políticas nacionales de atracción de inversiones, aprovechando los beneficios de los altos índices de desarrollo humano que tiene el país.

### ***La reorientación de esas políticas ha tenido dos objetivos básicos:***

- Pasar de actividades intensivas de mano de obra barata y no calificada, a actividades intensivas de mano de obra más calificada, con mayor productividad y salarios crecientes.
- Pasar de un crecimiento generado por ventajas competitivas basadas en la depredación de los recursos naturales, a uno generado por ventajas competitivas basadas en el desarrollo sostenible de nuestra relación armoniosa con la naturaleza.

Dentro de esos propósitos el ingreso de capitales cumple un papel fundamental. Entre 1994 y 1997 la inversión extranjera directa aumentó un 718%, pasando de \$298 millones a \$512 millones.

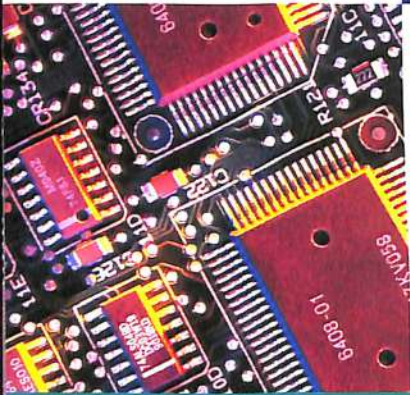
Para 1998 se estima que la inversión llegará a \$628 millones.

A nivel latinoamericano Costa Rica ocupa el segundo lugar en lo que respecta a inversión extranjera directa por habitante, con base en datos del FMI.

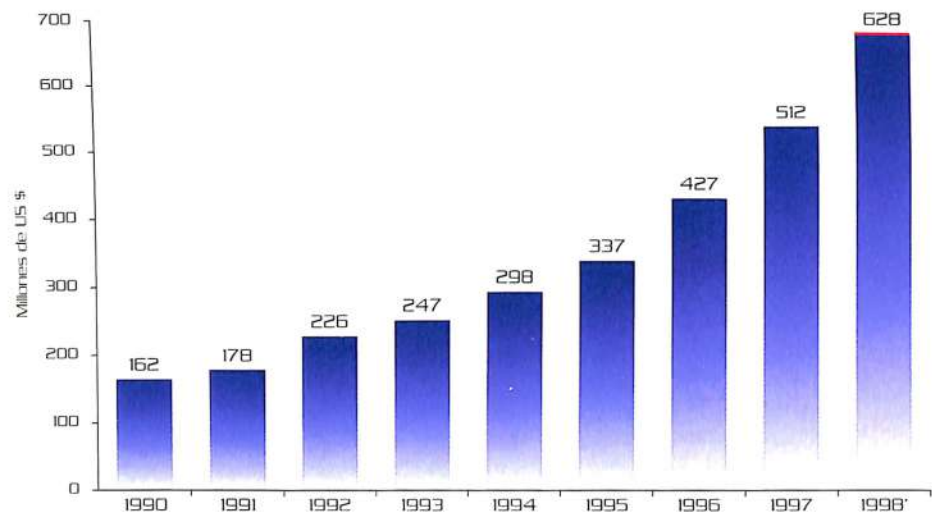
Además Costa Rica presenta el mayor índice de inversión extranjera directa (IED) con respecto al Producto Interno Bruto (PIB) en América Latina, por encima de Chile, México, Colombia, Argentina y Brasil.

A partir de 1994, la IED como porcentaje del PIB ha crecido a niveles sin precedentes, hasta ubicarse en el 4.4% en 1996, un 5.3% en 1997 y se espera que un 6.1% a finales de 1998. ■





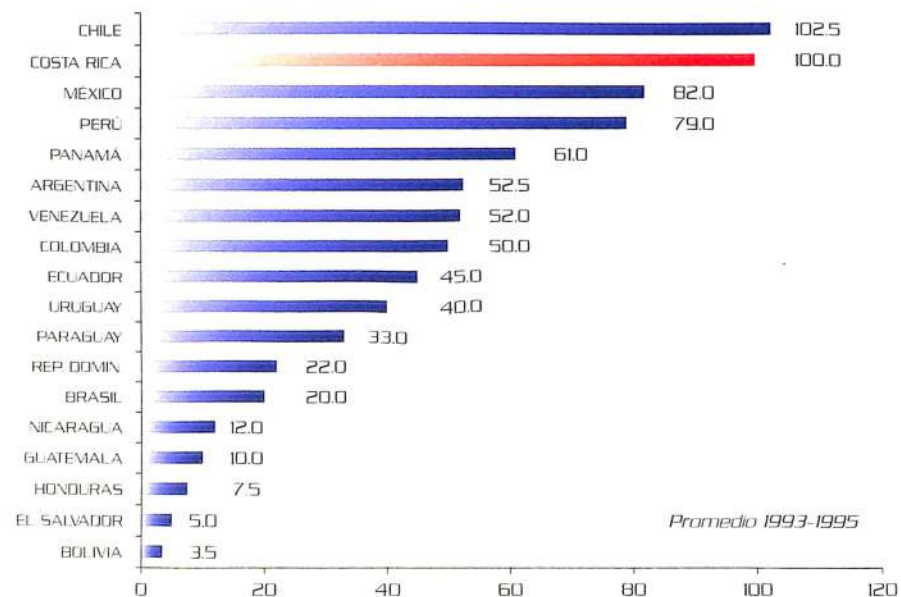
### Inversión Extranjera Directa: Un nuevo sendero de crecimiento



FUENTE: Banco Central CR-COMEX

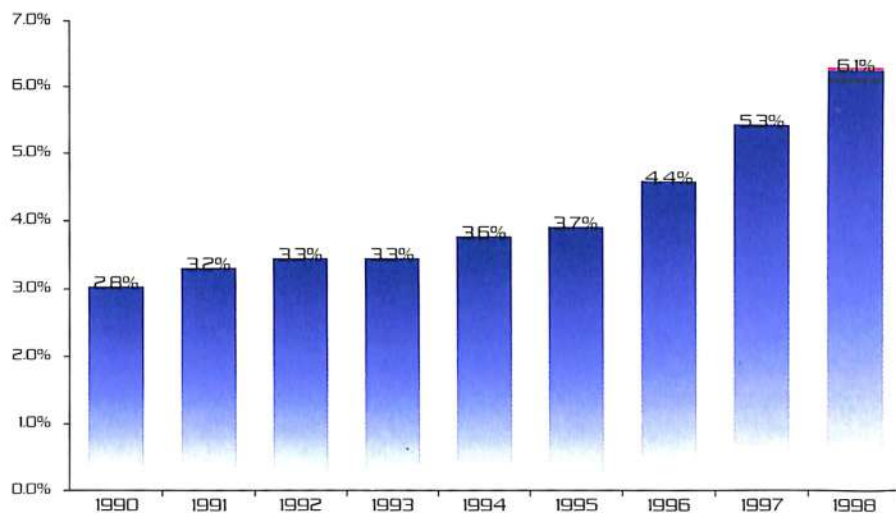
\* Datos estimados

### Inversión Extranjera Directa (IDE) por Habitante en Latinoamérica (en US \$)



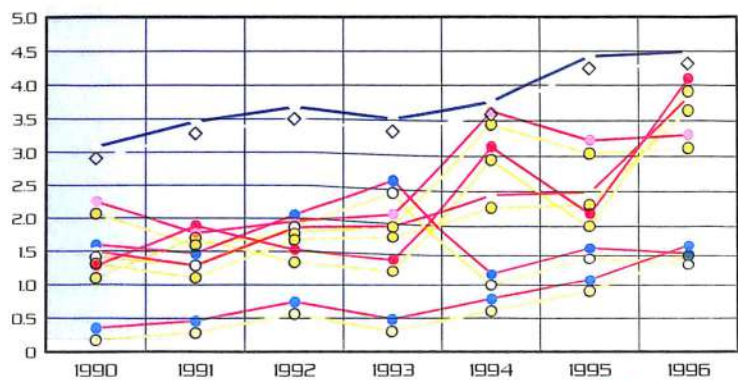
FUENTE: Fondo Monetario Internacional

Inversión Extranjera Directa (IED)  
como porcentaje del PIB



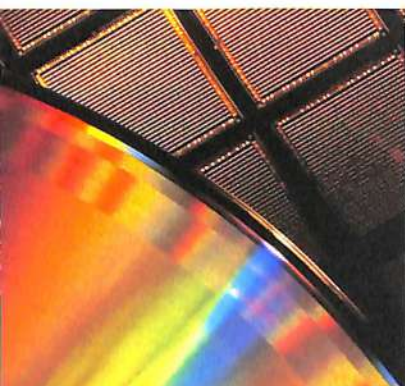
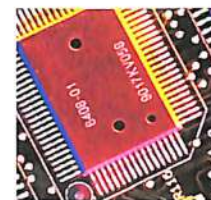
FUENTE: Banco Central CR-COMEX

Inversión Extranjera Directa (IED)  
como porcentaje del PIB



FUENTE: CEPAL

- ◇ Costa Rica
- Colombia
- México
- Argentina
- Chile
- Brazil



## Exportaciones superaron las expectativas

Costa Rica está en un proceso acelerado de cambio en su estructura productiva y ello ha significado un incremento de las exportaciones, que supera todas las metas planteadas inicialmente.

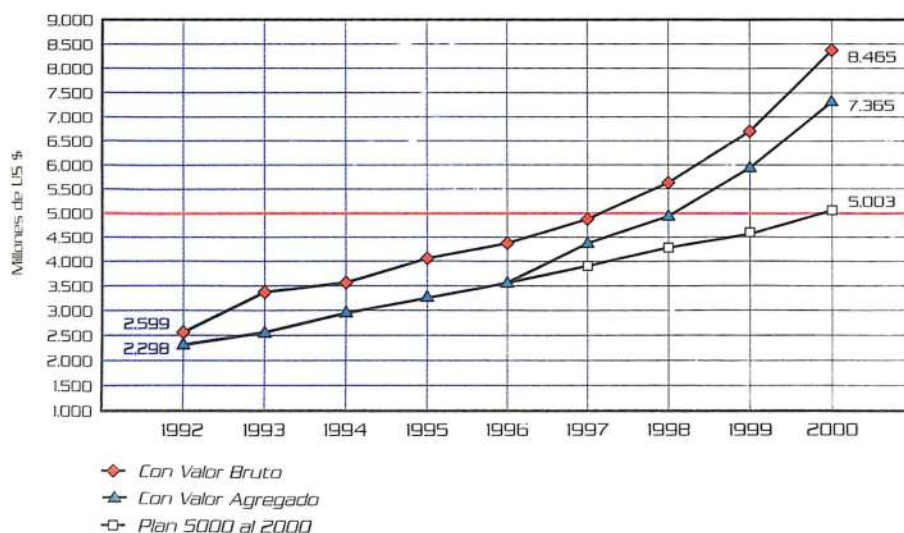
El aumento de las inversiones en alta tecnología ha permitido elevar la calidad y la diversidad de nuestra oferta exportable, superando las expectativas que se tenían con las ventas al exterior.

En 1994 el Gobierno se planteó la meta de exportar \$5.000 millones en el año 2000, pero la cifra será ampliamente superada este año. Solo durante 1997 las exportaciones totales de bienes y servicios aumentaron un 10.7% y superaron los \$4.800 millones.

Para 1998 las nuevas empresas de alta tecnología, como INTEL, aportarán un incremento sustancial de nuestras exportaciones, con lo cual la nueva meta del Gobierno, de acuerdo con cálculos oficiales, es superar los \$8.000 millones en exportaciones y \$1.000 millones de inversión extranjera directa en el año 2000.

Sin embargo, el Presidente José María Figueres, estima que con el ritmo de crecimiento actual el país puede tener una meta más ambiciosa y alcanzar con el cambio de milenio los \$10.000 millones en exportaciones. ■

## Proyección de Exportaciones 1997-2000



## Reformas para la Estabilidad Sostenible

En materia fiscal, la tendencia de una situación deficitaria difícil durante los primeros meses de la Administración, empezó a revertirse con acciones de corte coyuntural y administrativo, así como con profundas reformas estructurales.

Entre estas reformas están: La racionalización del gasto público, reformas a los regímenes de pensiones y reformas en materia tributaria, aduanera y del sistema financiero nacional.

### Racionalización del gasto público

La meta inicial de reducir 5.000 plazas en el Sector Público no Financiero se logró, mediante metas trimestrales a nivel institucional, disminuyendo el empleo público y controlando el gasto.

Así, el empleo público como porcentaje del total de ocupados, se redujo de 15.3% en 1994 a 14.3% en 1997, sin reducir puestos en áreas estratégicas como Educación, Salud y Vivienda.

### Empleo en áreas prioritarias

- Educación: De 36.324 en diciembre de 1994 se pasó a 40.158 en diciembre de 1997, es decir 3.834 nuevas plazas.
- Seguridad: De 6.721 en 1994 a 9.925 en 1997, un aumento de 3.204 empleos.
- Salud: La CCSS aumentó 1.700 plazas para garantizar el funcionamiento del nuevo modelo de salud.

### Reformas a regímenes de pensiones

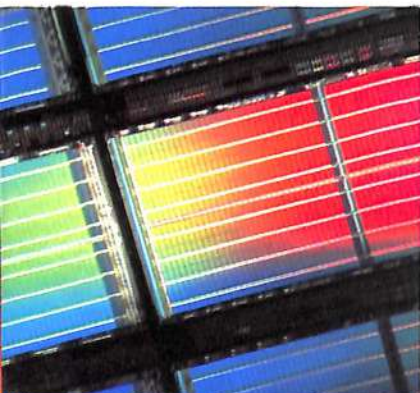
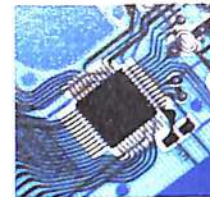
Históricamente los regímenes de pensiones con cargo al Presupuesto Nacional y otros regímenes especiales fueron disparadores del gasto, por ello las reformas realizadas por este Gobierno eliminaron las distorsiones financieras y los privilegios injustificados, que atentaban en el mediano y largo plazo, contra la sostenibilidad del sistema.

### Reformas realizadas

- Reforma al Régimen de Pensiones con cargo al Presupuesto Nacional.
- Reforma al Régimen Privado de Pensiones Complementarias.
- Reforma Integral del Sistema de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional.
- Derogación del Régimen de Pensiones de diputados.
- Reformas al régimen del Poder Judicial.

### Materia tributaria

Incluyó un programa de contingencia y una reforma estructural del sistema. En el primer caso, implicó aumentar los impuestos selectivos de consumo, fijar un impuesto del 15% al consumo de hidrocarburos e incrementar temporalmente el arancel externo en 8 puntos, mientras se aprobaba el Proyecto de Ley de Ajuste Tributario.



Todo ello le permitió al Gobierno enfrentar el déficit heredado, que en el caso del Gobierno Central se ubicó en 7% del PIB en 1994.

En el segundo caso la Asamblea Legislativa aprobó tres proyectos de ley enviados por el Gobierno.

### Reforma tributaria

- Ley de Justicia Tributaria. Tipificó la evasión fiscal como delito.
- Ley de Ajuste Tributario. Creó el impuesto del 1% a las empresas con patrimonio mayor a los 30 millones colones y aumentó la tasa del impuesto de ventas del 10% al 15%, por un período de 18 meses, al final del cual bajó al 13%.
- Decreto Ejecutivo. Exoneró del pago del impuesto de ventas a más de 700 bienes incluidos en la Canasta Tributaria, con el fin de minimizar el impacto regresivo de ese tributo.
- Ley sobre Bienes Inmuebles. Descentralizó el cobro del impuesto territorial y con ello aumentó el monto de la recaudación.

### Reforma Aduanera

Disminuye el tiempo promedio del despacho de mercancías que anteriormente había sido calculado en 15 días, hasta llegar en 1996 a un promedio de solo 4 horas.

### Reforma Financiera:

#### ***Nueva Ley del Banco Central de Costa Rica.***

- Otorga mayor autonomía y facultades al Instituto Emisor y amplía el ámbito de acción a la Superintendencia General de Entidades Financieras.
- Se rompió el monopolio estatal sobre los Depósitos en Cuenta Corriente, lo que da mayor dinamismo y competitividad al sistema financiero nacional.

Con todas estas medidas propuestas y ejecutadas por la Administración Figueres, por primera vez se asiste a una transición de Gobierno en la que no se presenta el ciclo fiscal electoral. De esta manera durante 1997 las tasas de crecimiento de los ingresos fiscales fueron siempre positivas, mientras el gasto del Gobierno Central fue siempre negativo.

A pesar de los esfuerzos realizados, se mantiene una diferencia importante entre el déficit operativo y el déficit financiero del sector público, producto del pago de los intereses de la deuda y, en particular, de los intereses de la deuda interna.

Aunque se logró avanzar en este proceso, se hizo evidente que la resolución de este problema trasciende las posibilidades de un gobierno para convertirse en un verdadero reto nacional. Más que un problema económico o financiero, este es un claro problema social y político. ■



## El conglomerado de alta tecnología

**"Así como hace 50 años dejamos los tubos para adoptar los transistores, dejemos los transistores y pasemos a los circuitos integrados."**

-José María Figueres

El capítulo de atracción de inversiones al que el Gobierno ha dado mayor importancia es el de la atracción de empresas de alta tecnología, para la conformación de un conglomerado de electrónica e informática.

La estrategia ha sido posicionar a Costa Rica como el centro más atractivo para la manufactura de alta tecnología en América Latina.

En la actualidad 40 empresas ya conforman el conglomerado de alta tecnología en el país.

## Conglomerado de las Tecnologías Electrónica y de la Información



\*En su mayoría Industrias Nacionales

Durante 1997 se instalaron en Costa Rica 10 nuevas empresas de alta tecnología que contrataron a más de 2 mil costarricenses e invirtieron \$134 millones.

Según las proyecciones, las compañías de alta tecnología, invertirán durante 1998 \$680 millones.

Adicionalmente otras 33 firmas ya instaladas realizaron inversiones por \$55.3 millones y generaron más de 1500 puestos en 1997.

Entre la llegada de nuevas empresas y las ampliaciones de otras la inversión el año anterior llegó a los \$520 millones. ■



## Intel: El gigante de los microprocesadores en Costa Rica

*"El ejemplo que más se menciona es INTEL, con una inversión de más de \$350 millones. Algo de confianza tiene que tener en el país para invertir esa cantidad de dinero."*

*-José María Figueres*

### ¿Qué es Intel?

Es la empresa más grande en la producción de microprocesadores que se instalan en las computadoras modernas. Se le considera una de las empresas más exitosas de finales de siglo ya que domina el 80% del mercado de microprocesadores.

Pero además produce redes y productos de comunicación y semiconductores.

Entre noviembre de 1995 y noviembre de 1996 INTEL CORPORATION realizó una exhaustiva investigación en varios países de distintos continentes para encontrar un lugar idóneo donde instalar su proyecto INTEL AT6T6, de ensamblaje y prueba de microprocesadores.

Factores como estabilidad política y económica, así como la existencia de un marco jurídico que brindará seguridad legal a la inversión que realizarían, los encontraron en Costa Rica y en otros países. Pero sobre todo el país seleccionado debía ofrecer trabajadores y profesionales muy calificados, requisito que a no dudarlo solo lo encontraron en Costa Rica.

La inversión total será de \$500 millones y cuando las plantas estén operando al máximo de su capacidad darán empleo a 3500 costarricenses. INTEL comenzará a exportar en marzo de 1998 y para finales de este año habrá vendido al exterior productos por \$700 millones. Inicialmente comenzarán a laborar con esta empresa 810 personas, 200 de las cuales recibieron capacitación en el exterior. ■





## Convenio con Microsoft

Como parte de la política de atracción de alta tecnología, el Presidente Figueres firmó un trascendental convenio con el líder mundial de software, Microsoft.

Mediante este acuerdo con el Presidente de Microsoft, Bill Gates, más de 30 pequeñas empresas costarricenses productoras de software, están ahora exportando sus productos. Muchas de ellas compiten exitosamente y están agregando valor a las exportaciones costarricenses.

Sobre este proyecto el Presidente Figueres manifestó: 'Estos productos tienen 0% de insumo de importación; es todo valor agregado, 100% conocimiento, 100% intelecto costarricense, aprovechamiento de un sistema educacional que hay que seguir mejorando y eso debe ser un esfuerzo permanente y constante en nuestro país'. ■



## Nuevas empresas invertirán más de \$2.000 millones

En lo que va del año se instalaron en el país cuatro nuevas empresas de alta tecnología y otras ya instaladas ampliaron sus operaciones. Entre todas sólo durante este año alcanzarán inversiones por \$50 millones, es decir \$2700 millones.

### Las nuevas compañías son:

#### **DEK USA Inc.**

empresa subsidiaria de Dover Corporation de Flemngton, Nueva Jersey, Estados Unidos. El volúmen de inversión inicial será de \$750.000.

#### **Photocircuits Corp.**

Empresa Estadounidense de Long Island, Nueva York. Produce tarjetas de circuitos integrados para aparatos electrónicos.

Suple a compañías como Intel, Motorola, AT&T y Compaq. Su volúmen de inversión inicial será de 20 millones de dólares y dará empleo a 320 personas.

#### **EMC Technology**

Es originaria de New Jersey y produce filtros para telecomunicaciones. Sus productos son utilizados por Motorola, Ericsson y Nokia.

Invertirá inicialmente 3 millones de dólares y dará empleo a 150 personas.

#### **Hewlett Packard**

Inaugurará en marzo una oficina regional de soporte como parte de su división de pruebas y mediciones (Testing Measurement Organization). Cuya inversión inicial asciende los 5 millones de dólares.



## Acer en Costa Rica

Cuando una sonrisa es ventaja

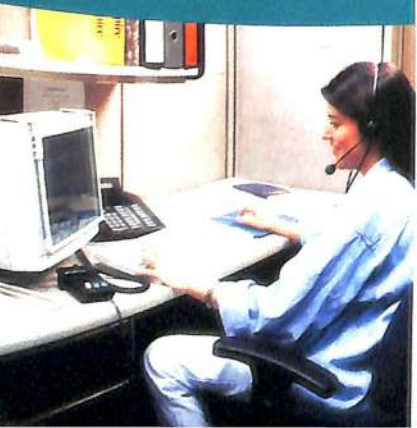
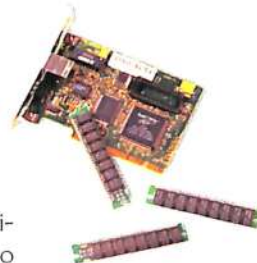
En julio de 1995 la compañía ACER inició operaciones en Costa Rica con un centro de servicio al cliente, que en la actualidad es uno de los más importantes que esta empresa tiene alrededor del mundo.

ACER nació en Taiwán en 1976 y en menos de 20 años llegó a ocupar la quinta posición entre las mayores productoras de computadores personales del mundo.

El centro de servicio al usuario de ACER que funciona en nuestro país comenzó con 30 empleados y ya tiene más de 500, quienes atienden a los usuarios de computadoras ACER, las 24 horas del día, los 365 días del año.

Cuando este centro celebró su segundo aniversario, registró 1.800.000 llamadas, superando todas las expectativas iniciales. Esto significó un promedio de 2500 llamadas diarias.

La estabilidad política, el alto nivel educativo, la conveniente infraestructura de telecomunicaciones y la capacitación de un gran porcentaje de costarricenses en inglés y computación, hicieron que ACER se decidiera por Costa Rica. ■





## Motorola en Costa Rica portador de un estandarte ecológico

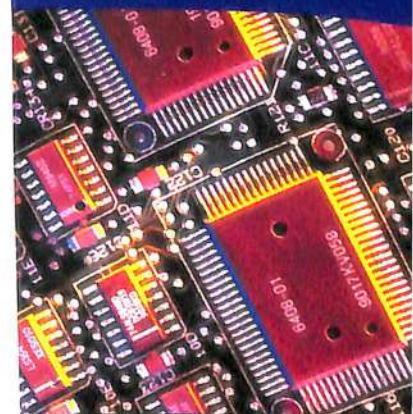
Desde hace 20 años Motorola produce en Costa Rica componentes de cuarzo que se utilizan para diferentes artículos electrónicos que industrializa y vende en todo el mundo.

Más recientemente, en enero de 1996, amplió sus operaciones en nuestro país con una oficina corporativa que ofrece asistencia técnica y capacitación a sus distribuidores en Centroamérica.

Se trata de una empresa modelo pues mantiene un alto compromiso con la preservación del medio ambiente, la educación y la tecnología. Entre diciembre de 1994 y diciembre de 1996 elevó su productividad en un 65% y actualmente da trabajo a más de 1.200 costarricenses

### **Logros y reconocimientos**

- 80% de eliminación del queroseno en nuestros procesos
- Premio al Esfuerzo Exportador 1995
- Ganador de la Bandera Ecológica
- Segundo lugar en Premio de Conservación ambiental.



## **"Trajes"**

Hace mucho tiempo que  
usamos este mismo vestido  
en la casa,  
en la iglesia  
y en el gobierno.

Nos hemos habituado tanto a usarlo  
que ahora nos da miedo  
y no nos atrevemos a cambiarlo,  
como si con el cambio  
nos quedáramos muertos

Ajustamos los pasos,  
las costumbres, los credos,  
el amor,  
los pensamientos,  
a la estrechez reseca de este traje  
apolillado y viejo,  
que empezó siendo objeto de servicio  
y se nos ha trocado en carcelero.

Yo digo sin embargo, que en la vida  
hay mucho traje fresco,  
que debemos quemar este gangoche  
donde ya no nos cabe el pensamiento.  
Lo importante es decir un día de todos:  
¡Al diablo este vestido polvoriento!  
y agarrarlo con cólera y rasgarlo  
y quedar desnudo en medio viento

Lo importante es tirar este vestido,  
encontrar uno nuevo  
y no dejar jamás que se nos hunda  
en la piel y en los huesos,  
porque entonces, amigos, deja de ser vestido  
y se nos hace amo y carcelero.

**Jorge Debravo**







Esta obra fue patrocinada por el

*Banco de Costa Rica*  
LA BANCA TOTAL

